**125-GR-N**

Για να κατεβάσεις ένα αντίγραφο της συγκεκριμένης πολιτικής, κάνεις κλικ εδώ.

Έκδοση 1.1. Τελευταία ενημέρωση 25/06/2026

**Υπεύθυνος Στοιχηματισμός**

**Σε παροτρύνουμε να παίζεις υπεύθυνα**

Τα τυχερά παιχνίδια αποτελούν μια μορφή ψυχαγωγίας, αλλά θα πρέπει να τα απολαμβάνεις υπεύθυνα. Δεν αποτελούν τρόπο να κερδίσεις γρήγορα χρήματα. Θα πρέπει πάντα να αποφεύγεις να κυνηγάς τις απώλειές σου, να μην παίζεις ποτέ με χρήματα που δεν είσαι σε θέση να χάσεις και ποτέ να μην ξοδεύεις στα τυχερά παιχνίδια χρήματα που προορίζονται για το νοίκι, τους λογαριασμούς σου ή άλλα έξοδά σου. Θα πρέπει να ελέγχεις τακτικά τη δραστηριότητά σου στη σελίδα του Υπολοίπου σου, για να έχεις τον έλεγχο των χρημάτων που ξοδεύεις.

Αν για οποιονδήποτε λόγο ξεκινήσεις να μη νιώθεις άνετα με την ενασχόλησή σου με τα τυχερά παιχνίδια, θα πρέπει να κάνεις ένα διάλειμμα από το παιχνίδι ή ακόμα και να σκεφτείς το ενδεχόμενο αυτοαποκλεισμού.

Στο Regency Casino, πιστεύουμε ότι τα τυχερά παιχνίδια πρέπει να αποτελούν μια μορφή ψυχαγωγίας – όχι πηγή κινδύνου. Το πρόγραμμά μας για το Υπεύθυνο Παιχνίδι είναι σχεδιασμένο να σε βοηθά να διατηρείς τον έλεγχο, να λαμβάνεις εμπεριστατωμένες αποφάσεις και να έχεις πρόσβαση σε στήριξη, όταν τη χρειάζεσαι.

**Κίνδυνοι και Επιπτώσεις των Τυχερών Παιχνιδιών και του Εθισμού σε αυτά**

Τα τυχερά παιχνίδια αποτελούν ακίνδυνη διασκέδαση και μορφή ψυχαγωγίας για πολλούς ανθρώπους. Ωστόσο, το παιχνίδι για χρήματα συνοδεύεται από τον κίνδυνο να γίνει προβληματικό, αν ένα άτομο χάνει τον έλεγχο του πόσο χρόνο και πόσα χρήματα ξοδεύει στα τυχερά παιχνίδια. Αυτή η μορφή παθολογικής συμπεριφοράς αποκαλείται συχνά “προβληματικό παιχνίδι ή εθισμός στα τυχερά παιχνίδια”.

Ωστόσο, μπορεί να είναι δύσκολο να διαπιστώσει κανείς αν το παιχνίδι κάποιου ατόμου έχει γίνει προβληματικό. Ένας γενικός κανόνας, όμως, είναι ότι υπάρχει πρόβλημα, αν τα τυχερά παιχνίδια έχουν ξεκινήσει να επιφέρουν αρνητικές συνέπειες στην ποιότητα ζωής του.

Εθισμός στα Τυχερά Παιχνίδια:

Ο εθισμός αποτελεί μια διάγνωση που συνήθως πραγματοποιείται από κάποιον γιατρό ή ψυχολόγο. Μπορεί να αντιμετωπίζεις προβλήματα με τα τυχερά παιχνίδια, ανεξάρτητα από το αν έχεις διαγνωστεί ή όχι.

Παρακάτω μπορείς να βρεις μια σειρά από χαρακτηριστικά/συμπεριφορές που σχετίζονται με τα τυχερά παιχνίδια και μπορεί να υποδεικνύουν ότι αντιμετωπίζεις πρόβλημα ή εθισμό:

1. Σκέφτεσαι συνεχώς τα τυχερά παιχνίδια.
2. Χρειάζεται να ποντάρεις συνεχώς μεγαλύτερα ποσά χρημάτων για να πετύχεις το επιθυμητό αίσθημα ενθουσιασμού.
3. Έχεις αποτύχει πολλές φορές να ελέγξεις, να περιορίσεις ή να σταματήσεις τα τυχερά παιχνίδια.
4. Νιώθεις ανησυχία ή εκνευρισμό είτε για τις προσπάθειές σου να περιορίσεις τα τυχερά παιχνίδια είτε γιατί τα έχεις σταματήσει.
5. Παίζεις για να αποφεύγεις να σκέφτεσαι τα προβλήματά σου ή για να αναζητάς ανακούφιση από το να νιώθεις άσχημα, εξαιτίας συναισθημάτων όπως το να νιώθεις αβοήθητος/η, ενοχές, άγχος, κατάθλιψη.
6. Προσπαθείς να κερδίσεις ξανά τα χρήματα που έχασες στα τυχερά παιχνίδια.

7. Λες ψέματα σε συγγενείς, θεραπευτές και άλλα άτομα, για να κρύψεις την έκταση της ενασχόλησής σου με τα τυχερά παιχνίδια.
8. Έχεις διακινδυνεύσει ή χάσει μια σημαντική διαπροσωπική σχέση, μια δουλειά, μια ευκαιρία σπουδών ή μια ευκαιρία καριέρας, εξαιτίας των τυχερών παιχνιδιών.
9. Στηρίζεσαι σε άλλους για να οργανώσουν τα οικονομικά σου, ώστε να λύσουν μια οικονομική κρίση που προέκυψε εξαιτίας των τυχερών παιχνιδιών.

Ο εθισμός στα τυχερά παιχνίδια, η κατάχρηση τυχερών παιχνιδιών ή το πρόβλημα με τα τυχερά παιχνίδια, όπως κι αν το αποκαλέσουμε, αποτελεί πρόβλημα δημόσιας υγείας, το οποίο επηρεάζει εκατοντάδες χιλιάδες ανθρώπους και τους συγγενείς τους. Ο εθισμός μπορεί να έχει επιπτώσεις σε διαφορετικές πτυχές στη ζωή κάποιου. Για παράδειγμα:

- Επιπτώσεις στην υγεία: άγχος, κατάθλιψη, προβλήματα ύπνου ή αυτοκτονικές σκέψεις. Μπορεί επίσης να προκύψουν προβλήματα που σχετίζονται με αλκοόλ και ναρκωτικά.
- Κοινωνικές επιπτώσεις: συγκρούσεις με συγγενείς και φίλους, προβλήματα διαχείρισης στην εργασία ή στο σχολείο ή προσφυγή στο έγκλημα.
- Οικονομικές επιπτώσεις: προβλήματα κάλυψης των τρεχόντων εξόδων ή χρέη, ως αποτέλεσμα ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια.

Μπορείς να αλλάξεις τις συνήθειες σου στα τυχερά παιχνίδια και υπάρχουν πολλά διαφορετικά πράγματα που μπορείς να κάνεις, εκμεταλλευόμενος/η τα μέτρα μας για το Υπεύθυνο Παιχνίδι ή αναζητώντας επαγγελματική βοήθεια από μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς που προσφέρουν δωρεάν βοήθεια και στήριξη για προβλήματα και εθισμό στα τυχερά παιχνίδια.

Αν έχεις απορίες ή προβληματισμούς, μπορείς να επικοινωνήσεις με το προσωπικό της Εξυπηρέτησης Πελατών, που είναι διαθέσιμο 24/7 και θα σε βοηθήσει.

**Υπεύθυνο Παιχνίδι και Μέτρα Προστασίας**

Είναι σημαντικό για εμάς οι πελάτες μας να απολαμβάνουν το χρόνο τους στο καζίνο, αλλά κατανοούμε επίσης ότι το παιχνίδι μπορεί να μετατραπεί σε πρόβλημα για κάποιους παίχτες.

Υπερηφανευόμαστε για το γεγονός ότι είμαστε δίκαιοι, διαφανείς και κοινωνικά υπεύθυνοι και επιθυμούμε να προστατεύουμε τους παίχτες μας από το να παίζουν ανεύθυνα και να σε προστατεύουμε, ώστε να έχεις μια διασκεδαστική, αλλά και υπεύθυνη εμπειρία παιχνιδιού. Αυτός είναι ο λόγος που σου παρέχουμε τη δυνατότητα να θέσεις όρια καταθέσεων ή περιορισμούς στο σύνολο του παιχνιδιού σου – αυτά τα εργαλεία μπορούν να σε βοηθήσουν να διατηρήσεις τον έλεγχο του παιχνιδιού σου και μπορείς να τα βρεις στην ενότητα Ο Λογαριασμός Μου του καζίνο.

***Περιορισμοί Παιχτών***

- **Αποκλεισμός Δραστηριότητας**

Αν χρειάζεται να σταματήσεις αμέσως να παίζεις για ένα σύντομο χρονικό διάστημα, ο Αποκλεισμός Δραστηριότητας είναι μια γρήγορη και αποτελεσματική επιλογή.

Μπορείς να αποκλείσεις τη δραστηριότητά σου για:

- 1 ημέρα
- 1 εβδομάδα
- 1 μήνα

Τι συμβαίνει στη διάρκεια του Αποκλεισμού Δραστηριότητας:

- Δε θα είσαι σε θέση να πραγματοποιείς καταθέσεις ή να τοποθετείς πονταρίσματα σε οποιαδήποτε από τα παιχνίδια.

Αν έχεις ενεργοποιήσει αποκλεισμό δραστηριότητας και επιθυμείς να τον ανακαλέσεις, μπορείς να ακολουθήσεις τις οδηγίες, μετά τη σύνδεση στο καζίνο.

- **Διάλειμμα**

Αν νιώθεις την ανάγκη να κάνεις ένα σύντομο διάλειμμα από τα τυχερά παιχνίδια, η επιλογή Διαλείμματος σου επιτρέπει να παύσεις προσωρινά τη δραστηριότητά σου.

Διαθέσιμες διάρκειες:

- **24 ώρες**

Τι συμβαίνει στη διάρκεια του Διαλείμματος:

- Δε θα είσαι σε θέση να πραγματοποιείς καταθέσεις, αναλήψεις ή να τοποθετείς πονταρίσματα.
- Δε μπορεί να ανακληθεί πριν ολοκληρωθεί η επιλεγμένη περίοδος.

- **Αυτοαποκλεισμός**

Αν νιώθεις ότι τα τυχερά παιχνίδια σου προκαλούν προβλήματα, ο Αυτοαποκλεισμός είναι μια πιο δραστική και μακροπρόθεσμη επιλογή.

Διαθέσιμες διάρκειες:

- **1 μήνας**
- **3 μήνες**
- **6 μήνες**
- **8 μήνες**
- **10 μήνες**
- **Απεριόριστη**

Τι συμβαίνει στη διάρκεια του Αυτοαποκλεισμού:

- Δε θα είσαι σε θέση να πραγματοποιείς καταθέσεις ή να τοποθετείς πονταρίσματα.
- Θα εξαιρεθείς από όλες τις επικοινωνίες marketing (μπορεί να χρειαστεί έως και 24 ώρες).
- Δε μπορεί να ανακληθεί πριν ολοκληρωθεί η επιλεγμένη περίοδος.

Για την ενεργοποίηση απεριόριστου αποκλεισμού:

- Ο λογαριασμός σου θα σημανθεί ως “Κλειστός” και η αντισυμβαλλόμενη σχέση θα λήξει.
- Θα είσαι σε θέση να δημιουργήσεις νέο λογαριασμό μόνον αφότου έχει παρέλθει 1 έτος από την ημερομηνία που ενεργοποιήθηκε ο απεριόριστος αποκλεισμός σου.

- **Όρια Καταθέσεων**

Ελέγχεις πόσα μπορείς να καταθέτεις στον λογαριασμό σου, ώστε να σε βοηθήσει να διαχειρίζεσαι τα έξοδά σου.

Μπορείς να θέσεις όρια:

- Ημερήσια
- Εβδομαδιαία
- Μηνιαία

Πώς λειτουργεί:

- Θα πρέπει να θέσεις ένα όριο καταθέσεων κατά την εγγραφή.
- Μπορείς να αλλάξεις το όριό σου ανά πάσα στιγμή:
- Η μείωση του ορίου σου ενεργοποιείται άμεσα.

- Η αύξηση του ορίου σου ενεργοποιείται μετά τη λήξη της τρέχουσας περιόδου (π.χ. 24 ώρες για τα ημερήσια, 7 ημέρες για τα εβδομαδιαία).

Τα όρια κατάθεσης είναι υποχρεωτικά και πάντα ενεργά στον λογαριασμό σου.

- **Όρια Απωλειών**

Θέτεις ένα πλαφόν στο πόσα διατίθεσαι να χάνεις, ώστε να έχεις τον έλεγχο του παιχνιδιού σου.

Μπορείς να θέσεις όρια:

- Ημερήσια
- Εβδομαδιαία
- Μηνιαία

Πώς λειτουργεί:

- Θα πρέπει να θέσεις ένα όριο απωλειών κατά την εγγραφή.
- Μπορείς να αλλάξεις το όριό σου ανά πάσα στιγμή:
- Η μείωση του ορίου σου ενεργοποιείται άμεσα.
- Η αύξηση του ορίου σου ενεργοποιείται μετά τη λήξη της τρέχουσας περιόδου.

Τα όρια απωλειών είναι υποχρεωτικά και πάντα ενεργά στον λογαριασμό σου.

- **Χρονικά Όρια**

Διαχειρίζεσαι πόσο χρόνο ξοδεύεις στα τυχερά παιχνίδια, θέτοντας ένα χρονικό όριο παιχνιδιού.

Μπορείς να θέσεις όρια:

- Ημερήσια
- Εβδομαδιαία
- Μηνιαία

Πώς λειτουργεί:

- Θα πρέπει να θέσεις ένα χρονικό όριο κατά την εγγραφή.
- Μετρά μόνον ο χρόνος που περνάς ενεργά παίζοντας παιχνίδια.
- Μπορείς να αλλάξεις το όριό σου ανά πάσα στιγμή:
- Η μείωση του ορίου σου ενεργοποιείται άμεσα.
- Η αύξηση του ορίου σου ενεργοποιείται μετά τη λήξη της τρέχουσας περιόδου.

Τα χρονικά όρια είναι υποχρεωτικά και πάντα ενεργά στον λογαριασμό σου.

- **Αυτοαξιολόγηση**

Μπορείς να συμπληρώσεις το εμπιστευτικό μας τεστ για να αξιολογήσεις τη συμπεριφορά σου στα τυχερά παιχνίδια. Βασισμένο στο Problem Gambling Severity Index (PGSI), το τεστ περιλαμβάνει 9 ερωτήσεις, με απαντήσεις από το “Ποτέ” έως το “Σχεδόν Πάντα”.

Αποτελέσματα και Ανατροφοδότηση:

| Αποτέλεσμα | Κατηγορία | Σύσταση |
|---|---|---|
| 0 | Υπεύθυνη | Δεν απαιτείται δράση |
| 1–2 | Χαμηλού Ρίσκου | Παρακολούθηση των συνηθειών σου |

| Αποτέλεσμα | Κατηγορία | Σύσταση |
|---|---|---|
| 3–7 | Μέτριου Ρίσκου | Μείωση ή αποχή |
| 8+ | Προβληματική | Αναζήτηση βοήθειας, εξέταση ενδεχομένου αποκλεισμού |

Συμπλήρωση του Τεστ Αυτοαξιολόγησης

**Πάντα σε ετοιμότητα**

Μπορείς επίσης να δεις τις πληροφορίες στις παρακάτω ιστοσελίδες, οι οποίες μπορούν να προσφέρουν στήριξη και συμβουλές για να ξεπεράσεις τα προβλήματά σου με τα τυχερά παιχνίδια:

Αν κάποιος που γνωρίζεις έχει προβλήματα, υπάρχει διαθέσιμη υποστήριξη:

Γραμμή Βοήθειας ΕΟΠΑΕ: Κλήση στο 1114

- Ιστοσελίδα: https://eopae.gr
- Live Chat & Υποστήριξη μέσω Email: Διαθέσιμα 24/7

Γραμμή Παρέμβασης για την Αυτοκτονία ΚΛΙΜΑΚΑ: Κλήση στο 1018

- Ιστοσελίδα: https://www.klimaka.org.gr/kentro-imeras-gia-tin-prolipsi-tis-autoktonias/
- Υποστήριξη μέσω κινητού ή σταθερού τηλεφώνου: Διαθέσιμα 24/7

Εθνική Γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης: Κλήση στο 10306

- Ιστοσελίδα: https://10306.gr/

**Λέμε ΟΧΙ στο Παιχνίδι Ανηλίκων**

Δεν επιτρέπουμε σε παίχτες κάτω των 21 ετών να παίζουν. Αυτό αναφέρεται ρητά στους Όρους & Προϋποθέσεις μας

Χρησιμοποιούμε αυτόματες και χειροκίνητες διεργασίες, προκειμένου να ταυτοποιούμε την ηλικία των πελατών που ανοίγουν νέο λογαριασμό και κλείνουμε άμεσα τον λογαριασμό κάθε παίχτη που εγγράφεται, αν είναι κάτω των 21 ετών.

**Πρόληψη Παιχνιδιού Ανηλίκων**

Συστήνουμε στους γονείς να εγκαταστήσουν προγράμματα γονικού ελέγχου στον υπολογιστή τους, ώστε να μπλοκάρουν επιλεγμένα λογισμικά και ιστοσελίδες. Με αυτόν τον τρόπο, θα μπορείς να ελέγχεις τα προγράμματα που βλέπουν και χρησιμοποιούν τα παιδιά σου.

Τα προγράμματα γονικού ελέγχου που προτείνουμε είναι τα: Cyber Patrol, GamBlock και Net Nanny.

Επίσης, σε συμβουλεύουμε να λάβεις τα ακόλουθα μέτρα:

- Τα παιδιά δε θα πρέπει να μένουν χωρίς επιτήρηση μπροστά σε υπολογιστή.
- Όταν φτάσουν στην κατάλληλη ηλικία, τα παιδιά σου θα πρέπει να εκπαιδευτούν ως προς το τι είναι τα τυχερά παιχνίδια και πώς μπορούν να τα επηρεάσουν αν δεν είναι ελεγχόμενα.
- Εξαιτίας των συναισθημάτων που προκύπτουν στη διάρκεια των τυχερών παιχνιδιών, μην επιτρέπεις στα παιδιά να σε παρακολουθούν ή να σε ακούν όσο παίζεις στα παιχνίδια μας.

- Αν παιδιά έχουν πρόσβαση στον υπολογιστή σου, συστήνουμε να μην επιλέγεις το κουτάκι διατήρησης του κωδικού πρόσβασης.
- Μην επιτρέπεις στα παιδιά σου πρόσβαση στην πιστωτική κάρτα σου ή σε οποιαδήποτε άλλη πληροφορία πληρωμών.
- Στον υπολογιστή σου μπορεί να δημιουργηθεί ένα διαφορετικό προφίλ χρήστη, που περιέχει μόνο τα κατάλληλα λογισμικά και παρέχει πρόσβαση στις κατάλληλες ιστοσελίδες. Οι γονείς που παίζουν τα παιχνίδια μας μπορούν έπειτα να χρησιμοποιούν ένα διαφορετικό προφίλ.
- Οι γονείς θα πρέπει να εκπαιδευτούν και οι ίδιοι στους κινδύνους που κρύβουν τα τυχερά παιχνίδια για τους ανήλικους και να πράττουν ανάλογα.

**Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον λογαριασμό: Πώς αποτρέπεται και πώς εντοπίζεται**

Υπάρχουν πολλά που μπορείς να απολαύσεις εδώ, στο αγαπημένο σου online καζίνο, και, ενώ μπορείς να είσαι ήσυχος/η ότι κάνουμε όλα όσα μπορούμε για να διατηρήσουμε την εμπειρία παιχνιδιού σου ασφαλή, υπάρχουν κάποια πράγματα που μπορείς να κάνεις εσύ για να γίνει ακόμα ασφαλέστερη.

Παραθέτουμε κάποιους απλούς, αλλά αποτελεσματικούς τρόπους για να εμποδίσεις τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον λογαριασμό σου:

- Δεν αποκαλύπτεις ποτέ το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σου
- Αφήνεις κενό το κουτάκι “Διατήρηση Κωδικού”
- Βεβαιώνεσαι πάντα ότι έχεις αποσυνδεθεί όταν έχεις ολοκληρώσει το παιχνίδι σου
- Δεν αποκαλύπτεις ποτέ το όνομα χρήστη ή τον κωδικό πρόσβασης του email σου
- Αφήνεις κενό το κουτάκι “Διατήρηση Κωδικού” στον λογαριασμό email σου
- Βεβαιώνεσαι πάντα ότι έχεις αποσυνδεθεί από τον λογαριασμό email σου όταν έχεις τελειώσει
- Δίνεις ακόμα μεγαλύτερη προσοχή στα παραπάνω, όταν χρησιμοποιείς κοινό υπολογιστή

Κάποια πράγματα που θα πρέπει να προσέξεις, αν πιστεύεις ότι κάποιος απέκτησε πρόσβαση στον λογαριασμό σου:

- Χρήματα: σημειώνεις τα ποσά όταν συνδέεσαι και αποσυνδέεσαι και αναφέρεις τυχόν αποκλίσεις
- Ιστορικό Παιχνιδιού: καταγράφεις τα παιχνίδια που έχεις παίξει (μπορείς να λάβεις ένα αρχείο καταγραφής των παιχνιδιών που έχουν παιχτεί ανά συνεδρία, επικοινωνώντας με την εξυπηρέτηση πελατών)
- Ταμείο: βεβαιώνεσαι ότι όλες οι συναλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί από εσένα
- Αποδείξεις: έχεις το νου σου για αποδείξεις συναλλαγών στα εισερχόμενα email σου, όταν γνωρίζεις ότι δεν έχεις παίξει
- Αν υποπτεύεσαι ότι κάποιος άλλος απέκτησε πρόσβαση στον λογαριασμό σου, επικοινωνείς άμεσα με την εξυπηρέτηση πελατών.