Πολιτική Απορρήτου και Cookies

Αν επιθυμείς να κατεβάσεις τις παρακάτω πληροφορίες, κάνε κλικ εδώ.

Εισαγωγή

Η συγκεκριμένη Πολιτική Απορρήτου και Cookies (στο εξής “η Πολιτική μας”, “Πολιτική Απορρήτου”), που ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 29/07/2025, καθορίζει τις πρακτικές επεξεργασίας δεδομένων της Regency-SON Enterprises Limited, που εδρεύει στην Παντελή Κατελάρη 16, Λευκωσία, Κύπρος, 1097, και αναλαμβάνει το ρόλο της Υπεύθυνης Επεξεργασίας Δεδομένων των προσωπικών στοιχείων που ενδεχομένως αποκαλύψεις.

Εδώ στο Regency Casino, σεβόμαστε το απόρρητό σου και αυτό περιλαμβάνει το να είμαστε ξεκάθαροι, διαφανείς και ξεκάθαροι σχετικά με το τι συλλέγουμε και το πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σου δεδομένα, στο πλαίσιο των υπηρεσιών που σου παρέχουμε.

Σκοπός της Πολιτικής

Η Πολιτική μας εξηγεί πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σου δεδομένα, είτε απλά επισκέπτεσαι την ιστοσελίδα μας είτε πραγματοποιείς κάποια κατάθεση είτε παίζεις σε κάποιο από τα παιχνίδια μας, σε συμφωνία με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (“GDPR”, “ο νόμος για την προστασία των δεδομένων”). Η Πολιτική αυτή παρέχει αποδείξεις για τη φύση των προσωπικών στοιχείων που συγκεντρώνουμε και τον σκοπό της επεξεργασίας τους, ενώ εξηγεί και τα δικαιώματά σου, σε σχέση με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε. Εξηγεί επίσης τις συνθήκες, στις οποίες αποκτούμε και μοιραζόμαστε πληροφορίες για εσένα και πώς τις χρησιμοποιούμε για να λαμβάνεις προσωποποιημένα μηνύματα marketing, όταν συναινείς σε αυτά.

Σε ενημερώνουμε ότι όλοι οι υπάλληλοί μας εκπαιδεύονται τακτικά στο Απόρρητο Δεδομένων και στην Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας, καθώς και με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, κάθε φορά που χειρίζονται τα στοιχεία σου.

Η προστασία του απορρήτου των ανηλίκων είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς. Ωστόσο, σε ενημερώνουμε ότι οι υπηρεσίες μας δεν απευθύνονται σε ανήλικους, επομένως, τέτοια προσωπικά στοιχεία δεν συλλέγονται ούτε φυλάσσονται από εμάς.

Ελπίζουμε να βρεις χρήσιμη αυτή τη σελίδα, αλλά, στην περίπτωση που έχεις προβληματισμούς ή ερωτήσεις σχετικά με την Προστασία Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και αιτημάτων να εξασκήσεις τα νόμιμα δικαιώματά σου, παρακαλούμε μη διστάσεις να επικοινωνήσεις με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στο for **dpo@regencycasino.gr**

Τύποι Πληροφοριών Που Συλλέγουμε

Συλλέγουμε δύο τύπους πληροφοριών από τους πελάτες μας.

“Προσωπικές Πληροφορίες”

Προσωπικές είναι οι Πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση ενός ατόμου. Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε μέσω των υπηρεσιών μας περιλαμβάνουν πληροφορίες που καταχωρούνται απευθείας από εσένα, όπως: αριθμός τηλεφώνου, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση e-mail, διεύθυνση κατοικίας, ημερομηνία γέννησης, μέσα πληρωμών (π.χ. αριθμός πιστωτικής κάρτας), κρατικά έγγραφα (Ταυτότητα, Διαβατήριο) και άλλες χρηματοοικονομικές πληροφορίες που ενδεχομένως χρειαστούμε για να σου παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Συλλέγουμε επίσης Προσωπικές Πληροφορίες από την συσκευή σου (π.χ. δεδομένα γεωεντοπισμού, διεύθυνση IP), πληροφορίες για τη δραστηριότητά σου στις υπηρεσίες μας (π.χ. προβαλλόμενες σελίδες, online περιήγηση, κλικ και scroll, δράσεις / αναζητήσεις παιχνιδιών κτλ.) και κάθε άλλη προσωπική πληροφορία που ενδεχομένως μας παρέχεις, με σκοπό να λαμβάνεις τις υπηρεσίες μας.

Ενδέχεται επίσης να λάβουμε πληροφορίες για εσένα, συλλέγοντάς τις από τα μοτίβα αλληλεπίδρασης που διεξάγεται στην ιστοσελίδα μας (ήτοι η χρήση των cookies), προκειμένου να βελτιώσουμε την εμπειρία χρήσης της ιστοσελίδας μας και να εξασφαλίσουμε τη σωστή λειτουργία της. Περισσότερες πληροφορίες για το πώς να χρησιμοποιήσεις και να διαχειριστείς τα cookies μπορούν να βρεθούν στη σχετική ενότητα αυτής της Πολιτικής Απορρήτου.

“Ευαίσθητες πληροφορίες”:

Ενδέχεται να συλλέξουμε ευαίσθητες πληροφορίες για εσένα, όπως η εθνικότητά σου, στο πλαίσιο των διαδικασιών onboarding και της συμμόρφωσης με τις νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις KYC.

“Μη Προσωπικές Πληροφορίες”

Ο δεύτερος τύπος πληροφοριών είναι πληροφορίες που σε αφορούν, δεν έχουν ταυτοποιηθεί και δε μπορούν να ταυτοποιηθούν, οι οποίες διατίθενται ή συγκεντρώνονται μέσω της δικής σου χρήσης των υπηρεσιών μας. Δε γνωρίζουμε την ταυτότητα του χρήστη από τον οποίο έχουν συλλεχθεί οι Μη Προσωπικές Πληροφορίες. Οι Μη Προσωπικές Πληροφορίες που συλλέγονται ενδέχεται να περιλαμβάνουν το σύνολο των πληροφοριών χρήσης και τεχνικών πληροφοριών που μεταδίδει η συσκευή σου, συμπεριλαμβανομένων συγκεκριμένων πληροφοριών λογισμικού και υλισμικού (π.χ. τον τύπο περιηγητή και λειτουργικού συστήματος που χρησιμοποιεί η συσκευή σου, η προτίμηση γλώσσας, η ώρα πρόσβασης και το όνομα domain της ιστοσελίδας, από την οποία έχεις μεταβεί στις υπηρεσίες μας, κτλ.), προκειμένου να ενισχύσουμε τη λειτουργικότητα των υπηρεσιών μας.

Αν συνδυάσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες με τις Μη Προσωπικές Πληροφορίες, οι συνδυασμένες πληροφορίες θα αντιμετωπίζονται ως Προσωπικές Πληροφορίες, για όσο διάστημα παραμένουν συνδυασμένες.

Πώς Συλλέγουμε Τις Πληροφορίες Σου

Συλλογή Πληροφοριών για εσένα, από εσένα

Το Regency Casino συλλέγει προσωπικές πληροφορίες για εσένα, κάθε φορά που χρησιμοποιείς τις υπηρεσίες μας. Κάποιες τις παρέχεις απευθείας σε εμάς, για παράδειγμα, όταν εγγράφεσαι ή χρηματοδοτείς τον λογαριασμό σου. Άλλες πληροφορίες συλλέγονται στη διάρκεια της αλληλεπίδρασής σου μαζί μας, όπως τα πονταρίσματα που τοποθετείς ή οι online συζητήσεις σου με την ομάδα μας εξυπηρέτησης πελατών. Επίσης, αν συναινέσεις, θα ηχογραφούμε όλες τις τηλεφωνικές συνομιλίες και θα συλλέγουμε τις πληροφορίες σου, προκειμένου να σου στέλνουμε υλικό marketing. Συλλέγουμε επίσης πληροφορίες για τους τρόπους που έχεις πρόσβαση, προβάλεις, μοιράζεσαι, συμβάλλεις και επικοινωνείς με και μέσω των υπηρεσιών μας, για παράδειγμα, όταν δημοσιεύεις σχόλια μέσω των καναλιών μας στα social media ή των λειτουργιών chat που προσφέρουμε.

Συλλογή Πληροφοριών για εσένα, από τη συσκευή σου

Συλλέγουμε πληροφορίες από τις συσκευές που χρησιμοποιείς, όταν χρησιμοποιείς το περιεχόμενο, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Regency Casino. Αυτές περιλαμβάνουν τα εξής: τη διεύθυνση IP σου (έναν αριθμό που ταυτοποιεί μια συγκεκριμένη συσκευή στο διαδίκτυο και απαιτείται, προκειμένου η συσκευή σου να επικοινωνεί με ιστοσελίδες), το μοντέλο συσκευής σου, το λειτουργικό σύστημα και τον αριθμό έκδοσης.

Συλλογή Πληροφοριών για εσένα, από την εφαρμογή κινητού που χρησιμοποιείς

Ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες για εσένα από την εφαρμογή κινητού που χρησιμοποιείς, στη διάρκεια της εγκατάστασης της εφαρμογής και όταν την ανοίξεις για πρώτη φορά. Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να περιέχουν τη διεύθυνση IP σου και τα σχετικά με τη διεύθυνση IP σου δεδομένα, όπως ο κωδικός χώρας, ο νομός, η πόλη και ο ταχυδρομικός κώδικας. Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε πληροφορίες της συσκευής σου, όπως η πλατφόρμα – iOS ή Android – το λειτουργικό σύστημα του κινητού και η έκδοση της εφαρμογής. Μπορούμε επίσης να συλλέξουμε το αναγνωριστικό διαφήμισης (advertising ID) σου, αν συναινέσεις συγκεκριμένα σε κάτι τέτοιο. Τα προσωπικά στοιχεία σου συλλέγονται επίσης όταν δημιουργείς έναν λογαριασμό μαζί μας και εγγράφεσαι για να λάβεις τις υπηρεσίες μας. Αυτές οι πληροφορίες

απαιτούνται για τη δημιουργία λογαριασμού, την επαλήθευση ασφαλείας, την κανονιστική συμμόρφωση και την ενίσχυση της συνολικής εμπειρίας σου με την εφαρμογή.

Συλλογή Πληροφοριών για εσένα, από τον υπολογιστή σου και μέσω Cookies

Ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες για τον υπολογιστή σου, συμπεριλαμβανομένων, όταν διατίθενται, της διεύθυνσης IP σου, του λειτουργικού συστήματος και του τύπου περιηγητή, για λόγους διαχείρισης του συστήματος και αναφοράς του συνόλου των πληροφοριών στους διαφημιζόμενους. Πρόκειται για στατιστικά δεδομένα που σχετίζονται με τις ενέργειες και τα μοτίβα περιήγησης των χρηστών μας και που δεν ταυτοποιοπούν μεμονωμένους χρήστες.

Για τον ίδιο σκοπό, ενδέχεται να αποκτήσουμε πληροφορίες σχετικές με τη γενική σου χρήση στο διαδίκτυο, χρησιμοποιώντας ένα αρχείο cookie που είναι αποθηκευμένο στον περιηγητή ή στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σου. Τα cookies περιέχουν πληροφορίες που μεταφέρονται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σου. Μας βοηθούν να βελτιώνουμε την ιστοσελίδα μας και να σου προσφέρουμε μια βελτιωμένη και πιο εξατομικευμένη υπηρεσία. Κάποια από τα cookies που χρησιμοποιούμε είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της ιστοσελίδας. Τα cookies που χρησιμοποιούμε μπορούν να ομαδοποιηθούν σε τέσσερις διαφορετικές κατηγορίες και εξηγούνται σε παρακάτω ενότητα, που αφορά στα Cookies.

Συλλογή Πληροφοριών για εσένα, από εξωτερικές εταιρείες

Για να μας βοηθήσεις με τη συμμόρφωση προς τις νομικές και ρυθμιστικές μας υποχρεώσεις

- Όταν ανοίξεις νέο λογαριασμό, θα διασταυρώσουμε τις πληροφορίες που παρείχες, χρησιμοποιώντας έναν πάροχο υπηρεσιών, ο οποίος θα επιβεβαιώσει τα έγγραφα που παρείχες. Η ακρίβεια των στοιχείων που παρείχες θα ελεγχθεί αυτόματα από το σύστημα ή χειρωνακτικά από τους εκπροσώπους μας, όπως είναι απαραίτητο.
- Θα υποβάλουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες που μας παρείχες σε παρόχους υπηρεσιών ανάλυσης ρίσκου, για σκοπούς που σχετίζονται με την Καταπολέμηση Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (AML) και την ταυτοποίηση που απαιτεί η ρυθμιστική Αρχή.
- Χρησιμοποιούμε επίσης τα στοιχεία που μας παρείχες, προκειμένου να αναζητήσουμε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες (σε ιστοσελίδες social media κ.ά.) που θα μας βοηθήσουν να εξακριβώσουμε τις πληροφορίες που μας παρείχες.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, καταγράφουμε και αποθηκεύουμε τα αποτελέσματα.

Συλλογή προσωπικών δεδομένων από τρίτους, στο πλαίσιο μεταφοράς επιχείρησης ή περιουσιακών στοιχείων:

Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε τα προσωπικά σου δεδομένα από τρίτους κατά καιρούς. Για παράδειγμα, αν είσαι πρώην πελάτης ενός συνεργάτη του Regency Casino και τα δεδομένα σου πέρασαν στοRegency Casino, θα έχουμε λάβει τις εξής κατηγορίες προσωπικών σου δεδομένων από τον προηγούμενο πάροχό σου online στοιχήματος και παιχνιδιών, προκειμένου να ενσωματώσουμε τον πρώην λογαριασμό σου στις πλατφόρμες και τα συστήματα του Regency Casino και να παρέχουμε τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών που προσφέρουμε, σύμφωνα με τους Όρους & Προϋποθέσεις μας, που μπορούν να βρεθούν στην ιστοσελίδα μας. Μια σύντομη λίστα παραδειγμάτων (που μπορεί να ισχύουν ή όχι, ανάλογα με τη διαδικασία) τέτοιων δεδομένων είναι η εξής:

- Το υπόλοιπο του λογαριασμού σου – που θα σου επιτρέψουν πρόσβαση στα χρήματά σου.
- Το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του πρώην παρόχου σου (κατακερματισμένα και μη αποκρυπτογραφήσιμα από εμάς), ώστε να σου επιτρέψουμε να συνεχίσεις να έχεις πρόσβαση στον λογαριασμό σου, με τα ίδια στοιχεία σύνδεσης.
- Τα προσωπικά στοιχεία εγγραφής που παρείχες αρχικά στον πρώην πάροχό σου, όπως το όνομα, η Ημερομηνία Γέννησης, η διεύθυνση, η διεύθυνση e-mail, ο αριθμός τηλεφώνου και το επάγγελμα.
- Λοιπά δεδομένα, όπως η το ID παίχτη, οι ημερομηνίες εγγραφής και συνδέσεων, ο κωδικός χώρας, το νόμισμα, τα ποσά και οι ημερομηνίες πρώτων καταθέσεων, ο αριθμός νικών, τα στοιχεία συσκευής (όπου διατηρούνται), τα όρια παιχνιδιού, αλλά στις περισσότερες περιπτώσεις εξαιρούνται τα στοιχεία πληρωμών και η αναλυτική καταγραφή του ιστορικού παιχνιδιού και των οικονομικών συναλλαγών.

Σε ενημερώνουμε ότι, αν χρειάζεσαι πρόσβαση στην αναλυτική καταγραφή του ιστορικού παιχνιδιού και οικονομικών συναλλαγών από τον πρώην πάροχό σου, θα χρειαστεί να επικοινωνήσεις μαζί του, καταρχάς σύμφωνα με τις οδηγίες της Πολιτικής Απορρήτου του στην ιστοσελίδα του.
- Αντίγραφα των υπαρχόντων στοιχείων της υπηρεσίας "Συστηθείτε" (KYC), της ταυτότητας και των εγγράφων Ενισχυμένου Διαγνωστικού Ελέγχου Πελατών που παρείχες αρχικά στον πρώην πάροχό σου – όταν έχουμε τη δυνατότητα, επεξεργαζόμαστε τα συγκεκριμένα έγγραφα για να σου επιτρέψουμε την πρόσβαση στις υπηρεσίες του Regency Casino, χωρίς να σου ζητήσουμε να παρέχεις ενημερωμένα έγγραφα.
- Αν είσαι πελάτης που έχει επιλέξει "διάλειμμα" ή "αυτοαποκλεισμό", την κατάσταση του λογαριασμού σου και την διάρκεια κάθε σχετικού διαλείμματος ή την περίοδο αποκλεισμού.

Θα επεξεργαστούμε τις παραπάνω κατηγορίες προσωπικών δεδομένων για τους λόγους που αναφέρονται σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου και σε συμφωνία με τη σχετική νομοθεσία προστασίας δεδομένων.

Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε; Ποια είναι η Νομική Βάση της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σου;

Χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σου με τις μεθόδους που περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου και για την παροχή των υπηρεσιών μας σε εσένα. Οι Προσωπικές Πληροφορίες θα αποκαλυφθούν σε τρίτους μόνο στον βαθμό που απαιτείται για κάποιον συγκεκριμένο σκοπό, όπως ορίζεται σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου και, σε τέτοιες περιπτώσεις, απαιτούμε από τους τρίτους να συμφωνήσουν στην επεξεργασία τέτοιων πληροφοριών, με βάση την Πολιτική Απορρήτου μας και το GDPR.

Δε θα κοινοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σου με τρίτους εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε χώρες όπου δεν υπάρχει επαρκές καθεστώς προστασίας δεδομένων. Ωστόσο, στην περίπτωση που πραγματοποιηθεί μια τέτοια μεταφορά δεδομένων, θα λάβουμε όλα τα λογικά μέτρα που μας επιτρέπεται, ώστε να εξασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σου αντιμετωπίζονται με την ίδια ασφάλεια που αντιμετωπίζονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε συμφωνία με αυτή την Πολιτική Απορρήτου και το GDPR (ήτοι, χρήση των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών [SCC] με τους τρίτους που βρίσκονται εκτός της Ε.Ε. και με τους οποίους μοιραζόμαστε τα δεδομένα σου). Επιπρόσθετα, θα ενημερώσουμε την ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου, προκειμένου να αντανακλά τη διασυνοριακή μεταφορά δεδομένων και τα μέτρα προστασίας του απορρήτου σου.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε, οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν Προσωπικές Πληροφορίες, χρησιμοποιούνται για τους ακόλουθους σκοπούς και σε συμφωνία με τις παρακάτω νομικές βάσεις:

- Για τη δημιουργία του λογαριασμού σου και την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσένα (π.χ. Αναγνώριση και ταυτοποίηση των προσωπικών στοιχείων σου, αποστολή επιταγών προς εξαργύρωση, επεξεργασία των πληρωμών σου, διασταύρωση στοιχείων με την εθνική βάση αυτοαποκλεισμού, προκειμένου να αποφασίσουμε αν μπορούμε να σου επιτρέψουμε πρόσβαση στα τυχερά παιχνίδια κτλ.). Οι νομικές βάσεις για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης και η εκπλήρωση κάποιας νομικής / κανονιστικής υποχρέωσης.
- Για την εκπλήρωση των ρυθμιστικών μας υποχρεώσεων στο πλαίσιο του Ασφαλούς Παιχνιδιού και της Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η εκπλήρωση κάποιας νομικής / κανονιστικής υποχρέωσης.
- Η αναγνώριση και η πιστοποίηση της πρόσβασής σου σε συγκεκριμένες λειτουργίες (π.χ. ταυτοποίηση της ταυτότητας και της ηλικίας σου). Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η εκπλήρωση κάποιας νομικής / κανονιστικής υποχρέωσης.
- Για την υπόδειξη κάποιας νίκης σου (στις ανακοινώσεις νικητών στην ιστοσελίδα μας ή στον πίνακα κατάταξης κάποιου τουρνουά), χρησιμοποιώντας το Όνομα Χρήστη σου. Συμβουλεύουμε να μη χρησιμοποιήσεις οτιδήποτε μπορεί να σε ταυτοποιήσει προσωπικά, ωστόσο, αυτό αποτελεί δική σου επιλογή. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η συγκατάθεσή σου.
- Για την επικοινωνία μαζί σου και για την πληροφόρησή σου σχετικά με τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις μας. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η συγκατάθεσή σου.
- Για την προώθηση της ιστοσελίδας και του προϊόντος μας. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η συγκατάθεσή σου.

- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή ανώνυμης ανάλυσης, προκειμένου να βελτιώσουμε και να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες μας στις ανάγκες και στα ενδιαφέροντά σου. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι τα έννομα συμφέροντά μας, υπό την προϋπόθεση ότι τα δικά σου συμφέροντα και θεμελιώδη δικαιώματα δεν αντίκεινται σε τέτοιου είδους συμφέροντα.
- Για την υποστήριξη και την επίλυση προβλημάτων στις υπηρεσίες μας και για την απάντηση στα αιτήματά σου. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης.
- Για τη διερεύνηση παραβάσεων και την επιβολή των πολιτικών μας, όπως απαιτείται από το νόμο, το ρυθμιστικό πλαίσιο ή άλλη κρατική Αρχή, ή για τη συμμόρφωση σε κλήτευση ή παρόμοια νομική διαδικασία ή για την απάντηση σε κάποιο κρατικό αίτημα. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων.
- Για τον οικονομικό έλεγχο των επιχειρηματικών μας πρακτικών. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων.
- Για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών από άλλες ιστοσελίδες που λειτουργούν στην Ελλάδα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων. Η νομική βάση για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η συγκατάθεσή σου.
- Σε περίπτωση που αποφασίσουμε να πουλήσουμε, μεταφέρουμε ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προβούμε στο κλείσιμο οποιουδήποτε τμήματος της επιχείρησής μας στο μέλλον, ενδέχεται να μοιραστούμε τις πληροφορίες σου με δυνητικούς αγοραστές και τους επαγγελματίες συμβούλους μας για αυτόν τον σκοπό. Οι νομικές βάσεις για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης και/η τα έννομα συμφέροντά μας, υπό την προϋπόθεση ότι τα δικά σου συμφέροντα και θεμελιώδη δικαιώματα δεν αντίκεινται σε τέτοιου είδους συμφέροντα.

Όπου η δραστηριότητα επεξεργασίας είναι σύμφωνη με τη συγκατάθεσή σου, έχεις το δικαίωμα να ανακαλέσεις τη συγκατάθεση οποιαδήποτε στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας γραπτώς στofor **dpo@regencycasino.gr** ή ακολουθώντας οποιαδήποτε σχετική διαδικασία ανάκλησης της συγκατάθεσής σου (π.χ. διαγραφή από το marketing, πατώντας το κουμπί “Απεγγραφή” στα e-mail του marketing που λαμβάνεις ή αλλάζοντας τις προτιμήσεις στον λογαριασμό σου μαζί μας, αφού συνδεθείς, ή μέσω των καναλιών υποστήριξης που διαθέτουμε). Η ανάκληση της συγκατάθεσής σου δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της αντιμετώπισης των δεδομένων σου πριν αυτή ανακληθεί.

Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας

Μοιραζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σου με εξωτερικούς οργανισμούς που διεξάγουν μια γκάμα υπηρεσιών εκ μέρους του Regency Casino, αναλαμβάνοντας τον ρόλο των επεξεργαστών δεδομένων. Διεξάγουμε ελέγχους για να εξασφαλίσουμε ότι οι εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε διαχειρίζονται τις πληροφορίες σου με το ίδιο επίπεδο φροντίδας και προστασίας που το κάνουμε και εμείς. Αμφότεροι εμείς και εκείνες οι εταιρείες είμαστε υποχρεωμένοι να διαχειριζόμαστε τις πληροφορίες σου σε συμφωνία με το νόμο προστασίας δεδομένων, καθώς και να λάβουμε μέτρα επί συμβάσει που ενισχύουν αυτή την υποχρέωση.

Οι βασικές λειτουργίες που θα ή ενδέχεται να εκτελεστούν, εξ ολοκλήρου ή τμηματικά, από τρίτους για λογαριασμό μας αναφέρονται παρακάτω:

- Διαχείριση και εκτέλεση καμπανιών marketing.
- Επεξεργασία και ταυτοποίηση πληρωμών.
- Έλεγχοι κατά της απάτης και του ξεπλύματος μαύρου χρήματος (περιλαμβάνονται, αλλά δεν περιορίζονται σε: Ενισχυμένους Διαγνωστικούς Ελέγχους που χρησιμοποιούν δημόσια διαθέσιμες πηγές και εξακρίβωση ταυτότητας).
- Έλεγχοι για τον εντοπισμό κατάχρησης των προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Φιλοξενία ιστοσελίδων, διαχείριση, συντήρηση, ανάπτυξη ιστοσελίδων, εφαρμογών κινητού και συστημάτων IT μας, υπηρεσίες διαδικτυακού περιεχομένου και αποθήκευση δεδομένων.
- Διαχείριση τουρνουά, διαγωνισμών και προσφορών.
- Ανάλυση δεδομένων και εκκαθάριση δεδομένων.
- Έρευνα αγοράς και συλλογή ή ανάλυση της ανατροφοδότησης των πελατών.
- Υπηρεσίες και υποστήριξη IT.
- Υπηρεσίες που σχετίζονται με Οικονομικό Έλεγχο, Νομοθεσία και Συμμόρφωση.

- Αποθήκευση δεδομένων που είναι προσβάσιμα και ορατά στις ρυθμιστικές Αρχές.
- Ανάλυση των συνηθειών στα τυχερά παιχνίδια, για να διαπιστώσουμε τυχόν επικίνδυνες συμπεριφορές.

Κοινοποίηση πληροφοριών στις Ρυθμιστικές Αρχές

Είμαστε υποχρεωμένοι να συμμορφωνόμαστε με ένα εύρος απαιτήσεων που προκύπτουν από την αδειοδότησή μας και το ρυθμιστικό πλαίσιο, εκ των οποίων κάποιες περιέχουν χρήση προσωπικών και μη προσωπικών πληροφοριών.

Απαιτήσεις πληροφοριών από Ρυθμιστικές Αρχές

Σε όλες τις ρυθμιζόμενες αγορές, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να παρουσιάζουμε σε τακτικά διαστήματα αναφορές που περιέχουν Μη Προσωπικά Στοιχεία. Οι αναφορές περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως ο αριθμός των αυτοαποκλεισμών, ο αριθμός των εγγραφών, ο αριθμός των καταγγελιών, ο αριθμός των ύποπτων συναλλαγών, οι οποίες αναφέρονται στις Αρχές.

Άλλες πληροφορίες που μοιραζόμαστε με τρίτους:

Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα σε επιλεγμένους τρίτους, ώστε να μετρήσουμε και να βελτιώσουμε την εμπειρία των πελατών μας, να επικοινωνήσουμε νέες προσφορές και προωθητικές ενέργειες που παρουσιάζουν ενδιαφέρον σε παρόμοια προϊόντα/υπηρεσίες τρίτων και να διευκολύνουμε την επίλυση των καταγγελιών και διαφωνιών των πελατών. Η αποκάλυψη των στοιχείων γίνεται βάσει των εννόμων συμφερόντων μας (τα οποία δεν υπερισχύουν των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών σου) ή υπό άλλη κατάλληλη νόμιμη βάση που έχουμε καθορίσει.

Ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε τα προσωπικά στοιχεία σου για σκοπούς μελλοντικών εξαγορών, πωλήσεων, αναδιαρθρώσεων ή διάθεσης λοιπών επιχειρήσεων ή περιουσιακών στοιχείων ή μεταφοράς οποιουδήποτε τμήματος της επιχείρησής μας κατά καιρούς. Κάτι τέτοιο μπορεί να περιλαμβάνει τη διάθεση των προσωπικών δεδομένων σου σε τρίτους δυνητικούς αγοραστές, υποψήφιους αγοραστές, επενδυτές, επαγγελματίες συμβούλους και άλλα σχετικά με τη συναλλαγή άτομα. Τέτοιου είδους ανταλλαγή δεδομένων γίνεται βάσει των εννόμων συμφερόντων μας (τα οποία δεν υπερισχύουν των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών σου) για τη διάθεση ή την αναδιάρθρωση των επιχειρηματικών μας συμφερόντων ή υπό κάποια άλλη αρμόζουσα νομική βάση που μας αναγνωρίζεται, σύμφωνα με τη νομοθεσία προστασίας δεδομένων της δεδομένης στιγμής. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα λαμβάνεις ενημέρωση για οποιαδήποτε τέτοια μεταφορά, πριν αυτή πραγματοποιηθεί, μαζί με περαιτέρω λεπτομέρειες για το πώς θα επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σου τη σχετική στιγμή.

Όταν μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σου με τρίτους παρόχους υπηρεσιών, αποκαλύπτουμε σε αυτούς μόνον τις πληροφορίες που απαιτούνται για να παρέχουν τις υπηρεσίες τους και έχουμε προχωρήσει σε σχετική συμφωνία μαζί τους, η οποία απαιτεί να διασφαλίσουν τις πληροφορίες σου και να τις χρησιμοποιήσουν σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τις πληροφορίες σου;

Διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες σου μόνον για όσο είναι απαραίτητο να διεξάγουμε τον προαναφερθέντα σκοπό, ο οποίος περιλαμβάνει την παροχή των υπηρεσιών που έχεις ζητήσει, την εξασφάλιση της ρητής συγκατάθεσής σου, την κάλυψη των νομικών και κανονιστικών μας υποχρεώσεων, την ύπαρξη έννομου συμφέροντος και την επίλυση διαμαχών και επιβολή των συμφωνιών μας.

Η χρονική περίοδος, κατά την οποία διατηρούμε διαφορετικούς τύπους προσωπικών πληροφοριών μπορεί να ποικίλλει, ανάλογα με τον λόγο που τις αποκτήσαμε αρχικά, τον λόγο που τις επεξεργαζόμαστε και τις νομικές προϋποθέσεις που ισχύουν σχετικά. Όταν καθορίζουμε το χρονοδιάγραμμα διατήρησης και διαγραφής δεδομένων, λαμβάνουμε υπόψη μας ένα εύρος παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων προϋποθέσεων για τους εφαρμοστέους κανόνες και πρότυπα που σχετίζονται με τα παιχνίδια και τα τυχερά παιχνίδια, για την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, για τη φορολόγηση, για την επεξεργασία πληρωμών και τη διαχείριση καταγγελιών, για την ανάγκη να αποτραπεί ή να εντοπιστεί εγκληματική ή άλλη κατάχρηση των υπηρεσιών μας και για τον οικονομικό έλεγχο. Για να

καλυφθούν οι προϋποθέσεις μας, κάποια από τα προσωπικά σου δεδομένα θα χρειαστεί να διατηρηθούν για ένα χρονικό διάστημα, αφότου πάψεις να είσαι πελάτης μας. Όταν δεν χρειάζεται πλέον να καλύψουμε τις παραπάνω προϋποθέσεις, τα διαγράφουμε με ασφάλεια ή τα καθιστούμε ανώνυμα. Τα δεδομένα που συλλέγουμε για σκοπούς marketing διατηρούνται έως ότου ανακαλέσεις τη συγκατάθεσή σου.

Τα Δικαιώματά Σου

Τα Δικαιώματα του Υποκειμένου των Δεδομένων Σου

Έχεις τα παρακάτω δικαιώματα, όσον αφορά στα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσένα:

- Το δικαίωμα ενημέρωσης. Διαφάνεια στο πώς συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σου. Εξ ου και αυτή η λεπτομερής Πολιτική Απορρήτου.
- Το δικαίωμα πρόσβασης. Αυτό σου δίνει τη δυνατότητα π.χ. να λάβεις αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σου που διατηρούμε.
- Το δικαίωμα επανόρθωσης. Διόρθωση/Επανόρθωση των προσωπικών δεδομένων σου που διατηρούμε. Αυτό σου δίνει τη δυνατότητα να ζητήσεις τη διόρθωση/επανόρθωση κάθε ελλιπούς ή ανακριβούς δεδομένου σου που διατηρούμε.
- Το δικαίωμα διαγραφής. Αυτό σου δίνει τη δυνατότητα να μας ζητήσεις να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σου [γνωστό ως το ‘δικαίωμα στη λήθη’] και εφαρμόζεται μόνο σε συγκεκριμένες συνθήκες (π.χ., τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό, για τον οποίο αποκτήθηκαν αρχικά, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων εξαρτάται από τη συγκατάθεση που παρείχες κτλ.).
- Το δικαίωμα φορητότητας δεδομένων. Αυτό σου δίνει το δικαίωμα να λάβεις προσωπικά δεδομένα που έχουν τεθεί στη διάθεση κάποιου ελεγκτή, σε δομημένη, ευρέως διαδεδομένη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή. Σου προσφέρει επίσης το δικαίωμα να ζητήσεις από τον ελεγκτή να μεταφέρει τα δεδομένα απευθείας σε άλλον ελεγκτή.
- Το δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας. Αυτό σου δίνει τη δυνατότητα να μας ζητήσεις να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων, ήτοι, να τα χρησιμοποιούμε αποκλειστικά για συγκεκριμένους σκοπούς, αν:
- Δεν είναι ακριβή
- Έχουν χρησιμοποιηθεί παράνομα, αλλά δεν επιθυμείς να διαγραφούν
- Δεν ισχύουν πλέον, αλλά επιθυμείς να τα διατηρήσουμε για χρήση σε πιθανές νομικές αξιώσεις
- Μας έχεις ήδη ζητήσει να πάψουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σου δεδομένα, αλλά αναμένεις δική μας επιβεβαίωση για το αν έχουμε έννομους λόγους να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σου.
- Το δικαίωμα ένστασης. Αυτό σου δίνει το δικαίωμα να διαφωνήσεις με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σου. Το δικαίωμα ένστασης ισχύει μόνον υπό συγκεκριμένες συνθήκες. Το αν ισχύει ή όχι εξαρτάται από τους λόγους σου για επεξεργασία και τη νομική βάση για επεξεργασία. Για παράδειγμα, οι χρήστες έχουν το απόλυτο δικαίωμα να διαφωνήσουν με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους αν αφορά σε σκοπούς άμεσου marketing. Οι χρήστες μπορούν επίσης να διαφωνήσουν αν η επεξεργασία πραγματοποιείται για τα ακόλουθα, εκτός κι αν υπάρχουν πειστικοί νομικοί λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών ή, για την επιχείρηση, της άσκησης ή της υπεράσπισης νομικών αξιώσεων:
- Ένα καθήκον που εκτελείται για το δημόσιο συμφέρον
- Την άσκηση κρατικής εξουσίας που σου έχει ανατεθεί ή
- Τα νόμιμα συμφέροντά σου (η εκείνα τρίτων)
- Σε σχέση με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και σκιαγράφηση προφίλ.

Προκειμένου να εξασκήσεις οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σου πάνω στα Προσωπικά Δεδομένα, μπορείς να επικοινωνήσεις με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας, στο for **dpo@regencycasino.gr**

Μας επιτρέπεται να ζητήσουμε έγγραφο ταυτοπροσωπίας για να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σου, πριν εκπληρώσουμε το αίτημά σου. Ωστόσο, επιφυλασσόμαστε σε συγκεκριμένες περιπτώσεις του δικαιώματός μας να ζητήσουμε ταυτοποίηση του εγγράφου σου μέσω επιπρόσθετων μεθόδων/τρόπων, έως ότου να έχουμε ικανοποιηθεί σχετικά με την εγκυρότητα και τη νομιμότητα του αιτήματος. Τέτοιου είδους επιπρόσθετα μέτρα εξακρίβωσης εφαρμόζονται για να επιβεβαιώσουμε ότι τα Προσωπικά Δεδομένα δεν κοινοποιούνται για κανένα λόγο σε άτομα χωρίς δικαιοδοσία.

Αν θεωρείς ότι τα δικαιώματα απορρήτου σου έχουν παραβιαστεί ή διαφωνείς με όσα έχουμε αποφασίσει σχετικά με τα δικαιώματα απορρήτου σου, έχεις το δικαίωμα να διαμαρτυρηθείς στην ελληνική ρυθμιστική Αρχή – Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Μεταφορά δεδομένων εκτός ΕΟΧ

Θα μεταφέρουμε τα προσωπικά σου δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), υπό συγκεκριμένες συνθήκες:

- Με τη ρητή σου συγκατάθεση
- Όταν είναι απαραίτητη για την πλήρωση μιας σύμβασης που έχεις πραγματοποιήσει μαζί μας
- Για να συμμορφωθούμε με κάποια νομική υποχρέωση.

Αν μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σου εκτός ΕΟΧ, είτε εντός του ομίλου μας είτε με τους συνεργάτες μας, όπως το TradeDesk, θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε την προστασία τους με τα πρότυπα του ΕΟΧ και για να επιβεβαιώσουμε ότι τα δικαιώματα απορρήτου σου εξακολουθούν να προστατεύονται όπως αναφέρονται σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει:

- Την εμπιστοσύνη στην απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ότι η λήπτρια χώρα προσφέρει ικανοποιητική προστασία των προσωπικών δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανέτρεξε στην ενότητα δικαιοσύνης της ιστοσελίδας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Την εφαρμογή των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με τους οποίους ο παραλήπτης συμφωνεί να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σου, σύμφωνα με τα πρότυπα του ΕΟΧ.
- Τη χρήση τυποποιημένων συμβατικών ρητρών, δεσμευτικών εταιρικών κανόνων ή άλλων αποδεκτών μεθόδων για τη διατήρηση του επιπέδου προστασίας δεδομένων στα πρότυπα του ΕΟΧ.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να αναγκαστούμε από το νόμο να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σου σε τρίτους, με αποτέλεσμα να έχουμε περιορισμένο έλεγχο, όσον αφορά στα μέτρα προστασίας δεδομένων.

Ενότητα Cookies

Τι είναι τα Cookies;

Τα 'cookies' είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον περιηγητή ιστού σου και μας επιτρέπουν να αναγνωρίζουμε τον υπολογιστή σου, όταν επισκέπτεσαι την ιστοσελίδα μας. Τα cookies είναι απαραίτητα για να διατηρούν τη σωστή και ασφαλή λειτουργία τμημάτων της ιστοσελίδας μας. Επίσης, τα χρησιμοποιούμε για να κάνουμε την ιστοσελίδα μας πιο γρήγορη, εύκολη και πιο εξατομικευμένη προς εσένα και για να μας βοηθούν να κατανοούμε πώς χρησιμοποιείται η ιστοσελίδα μας. Τα προαιρετικά / μη απαραίτητα cookies μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να σου παρουσιάζουν περισσότερο εξατομικευμένο διαφημιστικό περιεχόμενο, εφόσον δώσεις τη συγκατάθεσή σου και αποδεχθείς αυτά τα cookies.

Προκειμένου να πραγματοποιηθούν όλα τα παραπάνω, τα cookies συλλέγουν κάποιες προσωπικές πληροφορίες για εσένα, κάθε φορά που χρησιμοποιείς την ιστοσελίδα μας. Μπορείς να επιλέξεις είτε να αποδεχθείς είτε να απορρίψεις κάποιους ή όλους τους τύπους cookies και να τους ελέγχεις μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής σου, όπως περιγράφεται στην ενότητα “Έλεγχος των Cookies μου” παρακάτω.

Τα cookies επιτρέπουν επίσης στο Regency Casino να διαπιστώσει ποια διαφήμιση σε έφερε στην ιστοσελίδα μας και μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα cookies του Regency Casino στον υπολογιστή σου. Σε περίπτωση που συλλέξουμε τέτοιου είδους πληροφορίες, θα παραμείνεις μη αναγνωρίσιμος/η και δε θα τις μοιραστούμε με μη σχετιζόμενους τρίτους.

Οι Κατηγορίες Cookies που χρησιμοποιούμε

Τα Cookies που χρησιμοποιούμε ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Απολύτως Απαραίτητα

Αυτός ο τύπος cookies σου επιτρέπει να περιηγείσαι στην ιστοσελίδα και να χρησιμοποιείς βασικές λειτουργίες, όπως ασφαλή τμήματα και online εγγραφή. Αυτά τα cookies δε συλλέγουν πληροφορίες για εσένα που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς marketing ή για να θυμούνται που έχεις βρεθεί στο διαδίκτυο. Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για να μπορούμε να εγγυηθούμε την απόδοση της ιστοσελίδας μας και, αν τα απενεργοποιήσεις, τότε δε θα μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλειά σου ή να προβλέψουμε πώς θα αποδίδει η ιστοσελίδα στη διάρκεια της επίσκεψής σου.

- Απόδοσης

Αυτός ο τύπος cookies συλλέγει πληροφορίες για το πώς χρησιμοποιείς την ιστοσελίδα μας, π.χ. ποιες σελίδες επισκέπτεσαι και αν αντιμετωπίζεις σφάλματα. Οι συλλεγόμενες πληροφορίες είναι ανώνυμες και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τη λειτουργία της ιστοσελίδας μας, να εκτιμήσουμε τα ενδιαφέροντα των χρηστών μας και να αξιολογήσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεών μας.

- Λειτουργικά

Αυτός ο τύπος cookies θυμάται τις προτιμήσεις σε εργαλεία που βρίσκονται στην ιστοσελίδα μας, ώστε να μη χρειάζεται να τις καθορίσεις ξανά κάθε φορά που την επισκέπτεσαι. Μπορούν, για παράδειγμα, να προσδιορίσουν πρώτα αν βλέπεις τα πιο πρόσφατα ή πιο παλιά σχόλια που έχουν γίνει σε ένα άρθρο. Μπορούν επίσης να μας βοηθήσουν να σε υποδεχόμαστε με το όνομά σου ή να θυμόμαστε την επιλογή γλώσσας ή τοποθεσίας.

- Στόχευσης/Εντοπισμού

Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται για να αναλύσουν ποιες διαφημίσεις μπορούν να ενδιαφέρουν περισσότερο έναν χρήση της ιστοσελίδας, με βάση τα τμήματα της ιστοσελίδας που επισκέπτεται ο χρήστης.

Για να δεις τη λίστα των cookies που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα μας, κάνε κλικ στο σχετικό κουμπί, στη δεξιά κορυφή αυτής της Πολιτικής Απορρήτου.

Σε ενημερώνουμε ότι οι διαφημιζόμενοί μας ενδέχεται να χρησιμοποιούν επίσης cookies στις ιστοσελίδες τους και πως δεν έχουμε κανέναν έλεγχο στη δική τους χρήση.

Έλεγχος των Cookies μου

Όλοι οι σύγχρονοι περιηγητές σου επιτρέπουν να βλέπεις ποια cookies έχεις και να τα διαγράφεις ξεχωριστά ή στο σύνολό τους, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις cookies σου. Οι ρυθμίσεις cookies βρίσκονται συνήθως στο μενού ‘επιλογές’ ή ‘προτιμήσεις’ του περιηγητή σου. Σε διαφορετική περίπτωση, θα πρέπει να χρησιμοποιήσεις την επιλογή ‘Βοήθεια’ του περιηγητή σου, για περισσότερες λεπτομέρειες. Επίσης, τα παρακάτω links μπορούν να σου φανούν χρήσιμα:

- Ρυθμίσεις Cookies στον Chrome
- Ρυθμίσεις Cookies στον Firefox
- Ρυθμίσεις Cookies στον Microsoft Edge
- Ρυθμίσεις Cookies στον Safari

Μπορείς να αποκλείσεις τα cookies, ενεργοποιώντας τις ρυθμίσεις του περιηγητή σου που σου επιτρέπουν να αρνηθείς τη ρύθμιση όλων ή κάποιων cookies. Ωστόσο, αν χρησιμοποιήσεις τις ρυθμίσεις του περιηγητή σου για να αποκλείσεις όλα τα cookies (συμπεριλαμβανομένων των απαραίτητων cookies) ενδέχεται να μη μπορείς να έχεις πρόσβαση όλες τα τμήματα της ιστοσελίδας μας. Προσπαθούμε ώστε όλα τα τμήματα της ιστοσελίδας μας να είναι προσβάσιμα σε όλους, αλλά, αν αποκλείσεις κάποια cookies, ιδιαίτερα τα Απολύτως Απαραίτητα Cookies, η πρόσβασή σου ενδέχεται να είναι προβληματική.

Για τα μη απαραίτητα cookies, θα σου ζητήσουμε να συναινέσεις, την πρώτη φορά που θα επισκεφτείς την ιστοσελίδα μας. Η πρώτη σου επίσκεψη στην ιστοσελίδα μας θα παράγει ένα αναδυόμενο παράθυρο, που θα

σου ζητά να συναινέσεις/απορρίψεις προαιρετικά cookies και θα σε ενημερώσει για αυτή την πολιτική απορρήτου. Αν αποσύρεις τη συγκατάθεσή σου, τα ήδη εγκατεστημένα cookies θα διαγραφούν. Ένα αναδυόμενο παράθυρο θα εμφανιστεί ξανά, μόνο στις περιπτώσεις που θα αλλάζεις τις ρυθμίσεις/ προτιμήσεις cookies κατά καιρούς.

Μπορείς να διαχειριστείς τις προτιμήσεις και ρυθμίσεις cookies για τα μη απαραίτητα / προαιρετικά cookies ανά πάσα στιγμή, κάνοντας κλικ στο σχετικό κουμπί, που βρίσκεται στη δεξιά κορυφή αυτής της σελίδας. Αν αποσύρεις τη συγκατάθεσή σου, τα ήδη εγκατεστημένα cookies θα διαγραφούν.

Χρήση των Google Analytics

Χρησιμοποιούμε τα Google Analytics για σκοπούς ‘ανάλυσης’, όπως το να καταγράφουμε τα μοτίβα περιήγησης των χρηστών/πελατών και για να χτίσουμε ένα προφίλ εξατομικευμένης εμπειρίας περιηγητή για εσένα. Τα Google Analytics είναι μια δημοφιλής υπηρεσία αναλυτικών στοιχείων που παρέχεται από τη Google, Inc. Τα Google Analytics χρησιμοποιούν cookies για να μας βοηθούν να αναλύουμε πώς χρησιμοποιούν οι πελάτες την ιστοσελίδα μας.

Η επιλογή εξαίρεσης εφαρμόζεται μόνο στον περιηγητή, στον οποίο την έχεις επιλέξει, επομένως, αν χρησιμοποιείς διαφορετικούς περιηγητές, θα χρειαστεί να επιλέξεις εξαίρεση σε καθέναν από αυτούς. Η εξαίρεση αυτή βασίζεται στα cookies, επομένως, αν διαγράψεις τα cookies σου, δε θα παραμείνει επιλεγμένη η εξαίρεση και θα χρειαστεί να την επιλέξεις ξανά. Τα Google Analytics, τα οποία μπορείς να ελέγχεις μέσω των ρυθμίσεων περιηγητή: εξαίρεση, βρίσκεται εδώ:

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Μπορείς επίσης να διαχειριστείς τις προτιμήσεις cookies οποιαδήποτε στιγμή, κάνοντας κλικ στο σχετικό κουμπί, που βρίσκεται στη δεξιά κορυφή αυτής της σελίδας.

Στόχευση και Επαναστόχευση

Οι τεχνολογίες Στόχευσης και Επαναστόχευσης χρησιμοποιούνται για την εξατομίκευση του online marketing μας στις ανάγκες και στα ενδιαφέροντά σου και για να αξιοποιούν με τον βέλτιστο τρόπο την εμπειρία σου, όσο χρησιμοποιείς τις ιστοσελίδες μας, όπως για παράδειγμα το Trade Desk. Η τεχνολογία αυτή παρακολουθείται και χρησιμοποιείται όταν επισκέπτεσαι τις ιστοσελίδες μας που συνεργάζονται με τους παρόχους αυτών των τεχνολογιών επαναστόχευσης, προκειμένου να είναι σε θέση να σε ενημερώνουν όταν καλύπτουμε τα ενδιαφέροντά σου όσο το δυνατόν περισσότερο.

Με τις προαναφερθείσες τεχνολογίες, τα cookies στις ιστοσελίδες μας και στις ιστοσελίδες άλλων (για σκοπούς επαναστόχευσης) καταγράφουν το ενδιαφέρον σου για τα προϊόντα μας. Με τη χρήση τυχαίων αναγνωριστικών (π.χ., online αναγνωριστικά, cookie ids), δεν πραγματοποιείται άμεση αναγνώριση των δεδομένων σου, όπως το όνομά σου, η διεύθυνση email σου κτλ. (“ψευδονυμωποιημένα δεδομένα”), εκτός κι αν έχεις συναινέσει για κάτι τέτοιο. Επίσης, κάθε δεδομένο που συλλέγεται μέσω αυτών των cookies μπορεί να αφαιρεθεί ανά πάσα στιγμή, αν αποσύρεις τη συγκατάθεσή σου για cookies.

Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται κυρίως για την καταγραφή και επαναστόχευση μετατροπής (συλλογή πληροφοριών για το ενδιαφέρον σου στα προϊόντα των συνεργατών μας στον τομέα της επαναστόχευσης – χτίζοντας ένα κοινό για καμπάνιες που διεξάγονται από τους ίδιους διαφημιζόμενους). Τα δεδομένα που συλλέγονται για σκοπούς στόχευσης και επαναστόχευσης περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τα URL Συνδέσμων Παραπομπής, URL Σελίδας, Διεύθυνση IP, Ώρα/Ημερομηνία, Γεωγραφική θέση κτλ. και η συλλογή τους πραγματοποιείται αφού δώσεις τη συγκατάθεσή σου (Άρθρο 6, παράγραφος 1 (α) του GDPR).

Όταν χρησιμοποιούνται οι τεχνολογίες στόχευσης και επαναστόχευσης, τα δεδομένα σου ενδέχεται να μεταφερθούν στις ΗΠΑ και να επεξεργαστούν εκεί. Εφαρμόζονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την μεταφορά των δεδομένων σου εκτός ΕΟΧ, όπως περιγράφεται στην ενότητα “Μεταφορά δεδομένων εκτός ΕΟΧ” σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου.

Μπορείς να διαχειριστείς τις προτιμήσεις cookies (Συναίνεση ή Μη Συναίνεση), κάνοντας κλικ στο σχετικό κουμπί, που βρίσκεται στην δεξιά κορυφή αυτής της σελίδας.

Marketing

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σου, όπως το όνομα, η διεύθυνση email, ο αριθμός τηλεφώνου σου κτλ., είτε εμείς οι ίδιοι είτε χρησιμοποιώντας τρίτους εξωτερικούς συνεργάτες μας, με σκοπό να σου παρέχουμε προωθητικό υλικό, που αφορά επίσης στις υπηρεσίες μας, προϊόντα, υπηρεσίες της ιστοσελίδας και εφαρμογές, οι οποίες σχετίζονται με τα παρακάτω, υπό την προϋπόθεση ότι έχεις ρητά δώσει τη συγκατάθεσή σου:

- Τους συνεργάτες μας και άλλες ιστοσελίδες που διαχειριζόμαστε στην Ελλάδα, όπως τα επακόλουθα ‘wallets’ (συλλογικά “Συνεργάτες Marketing”), που πιστεύουμε ότι μπορεί να σε ενδιαφέρουν.
- Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε και να αποκαλύψουμε Προσωπικές Πληροφορίες στους Συνεργάτες Marketing μας, με σκοπό να σου παρέχουμε διαφορετικές προσφορές marketing που θεωρούμε ότι σε αφορούν. Οι Συνεργάτες Marketing μας ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν αυτές τις Προσωπικές Πληροφορίες για διαφορετικές τεχνικές marketing, όπως για σκοπούς marketing μέσω email, SMS ή τηλεφωνικής επικοινωνίας.
- Θα χρησιμοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σου, κατά την εγκατάσταση ενός νέου “wallet” σε κάποιον από τους συνεργάτες μας, ώστε να σου στέλνουμε πληροφορίες marketing που αφορούν στις αντίστοιχες νέες υπηρεσίες. Σεβόμενοι το δικαίωμά σου στην ιδιωτικότητα, σου παρέχουμε εντός τέτοιου είδους υλικό marketing και εντός του λογισμικού του καζίνο μας, με τη δυνατότητα να αρνηθείς την αποστολή περαιτέρω προσφορών marketing από εμάς, τα ‘wallets’ μας ή τους Συνεργάτες Marketing μας. Μπορείς να αποσύρεις τη συγκατάθεσή σου για να λαμβάνεις υλικό marketing ανά πάσα στιγμή, κάνοντας κλικ στο “κουμπί απεγγραφής” στα email του marketing που λαμβάνεις ή αλλάζοντας τις προτιμήσεις σου στον λογαριασμό που διατηρείς σε εμάς, αφού πρώτα συνδεθείς.

Ασφάλεια

Το Regency Casino καταβάλλει μεγάλη προσπάθεια, προκειμένου να εγγυηθεί ότι οι προσωπικές και οικονομικές πληροφορίες σου παραμένουν 100% ασφαλείς και εμπιστευτικές. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σου μέσω ασφαλών καναλιών, διασφαλίζοντας ότι τα κατάλληλα μέτρα και οι κατάλληλοι μηχανισμοί για την ασφάλεια των δεδομένων βρίσκονται στη θέση τους και εγγυώνται ότι οι αρχές της νομιμότητας, της δικαιοσύνης, της διαφάνειας, του περιορισμού του σκοπού, της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, της ακρίβειας, του περιορισμού αποθήκευσης, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της ανάληψης ευθυνών, ακολουθούνται και εφαρμόζονται, σύμφωνα με το Άρθρο 5 του GDPR.

Τα μέτρα και οι μηχανισμοί που λαμβάνουμε για να διαφυλάξουμε τα δεδομένα σου περιλαμβάνουν:

- Διοικητικούς, οργανωτικούς και τεχνικούς ελέγχους που περιορίζουν την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητο να γνωρίζουμε, για τους σκοπούς επεξεργασίας.
- Μέτρα τεχνικής ασφάλειας (π.χ. κρυπτογράφηση, σύστημα Αποτροπής Απώλειας Δεδομένων (DLP), συστήματα κατά κακόβουλων λογισμικών, περιορισμός στην πρόσβαση κτλ.). Η σύνδεση σε αυτή την ιστοσελίδα είναι κρυπτογραφημένη και πιστοποιημένη μέσω TLS2 (ένα ισχυρό πρωτόκολλο), ECDHE_RSA με X25519 (μια ισχυρή ανταλλαγή κλείδων) και AES_128_GCM (ένας ισχυρός κώδικας), εξασφαλίζοντας ότι όλες οι συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων καταθέσεων και αναλήψεων, διεξάγονται με απόλυτα ασφαλή τρόπο. Αυτή η τεχνολογία σε προστατεύει από την υποκλοπή των πληροφοριών σου από οποιονδήποτε εκτός του ‘Regency Casino’, όσο αυτές μεταδίδονται ανάμεσα σε εσένα και το ‘Regency Casino’. Φυσικά μέτρα ασφάλειας (π.χ. αρχεία καταγραφής καρτών πρόσβασης, κάμερες παρακολούθησης).
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων, ώστε να διασφαλίσουμε πως είναι ενημερωμένοι για τις υποχρεώσεις απορρήτου που έχουν απέναντι στην επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων.
- Περιορισμό πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σου στους υπαλλήλους και σε τρίτους που έχουν επαγγελματική ανάγκη να γνωρίζουν. Οι υπάλληλοι και οποιοσδήποτε τρίτος θα επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σου αποκλειστικά με βάση τις οδηγίες που παρέχουμε εμείς, και υπόκεινται στην υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.
- Σχετικές διαδικασίες που αντιμετωπίζουν κάθε πιθανή παραβίαση δεδομένων. Αν συμβεί κάτι τέτοιο, οι κατάλληλοι μηχανισμοί βρίσκονται εκεί για να ειδοποιήσουν εσένα και κάθε αρμόδια ρυθμιστική Αρχή, εντός του σχετικού χρονικού πλαισίου και όπου είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το κάνουμε.

Όρια Ιδιωτικότητας

Για νομικούς λόγους, το Regency Casino ενδέχεται να κληθεί υπό συγκεκριμένες συνθήκες να αποκαλύψει τις προσωπικές πληροφορίες σου. Οι λόγοι για αυτό ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- Την προστασία και υπεράσπιση των δικαιωμάτων ή της ιδιοκτησίας μας.
- Τη συμμόρφωση με κάθε νομική διαδικασία που αναγκαζόμαστε να ακολουθήσουμε. Επιπρόσθετα, διατηρούμε το δικαίωμα να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σου πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων της ταυτότητας του παίχτη, του ονόματος, της φυσικής διεύθυνση, της διεύθυνσης χρέωσης, του email και/ή του αριθμού τηλεφώνου, σε τρίτους, εφόσον το θεωρούμε απαραίτητο ή αρμόζον, σε σχέση με κάποια έρευνα για απάτη, παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, πειρατεία ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη ή απαγορευμένη δραστηριότητα, η οποία ενδέχεται να μας εκθέσει σε νομικές ευθύνες.

Καταγγελίες

Αν έχεις κάποια καταγγελία για το πώς διαχειριζόμαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες σου ή σχετικά με αυτή την Πολιτική Απορρήτου, παρακαλούμε επικοινώνησε μαζί μας στο for **dpo@regencycasino.gr**. Ζητούμε κάθε καταγγελία να πραγματοποιείται γραπτώς. Παρακαλούμε να μας παρέχεις λεπτομέρειες για τον προβληματισμό ή την καταγγελία σου, ώστε να μπορέσουμε να το ερευνήσουμε.

Θα αποφασίσουμε αν θα λάβουμε δράση, ως απάντηση στην καταγγελία σου, δράση που, αν πραγματοποιηθεί, ενδέχεται να περιλαμβάνει τη διεξαγωγή εσωτερικών διαβουλεύσεων με τους εκπροσώπους των σχετικών επιχειρήσεων. Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σου για περαιτέρω πληροφορίες ή αποσαφηνίσεις σχετικά με τον προβληματισμό ή την καταγγελία σου. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σου για να σε ενημερώσουμε για την απάντησή μας στην καταγγελία σου. Οι Ευρωπαίοι παίχτες έχουν επίσης το δικαίωμα να πραγματοποιήσουν καταγγελία ανά πάσα στιγμή στην εποπτική Αρχή / Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (για περισσότερες πληροφορίες για την κατάθεση καταγγελίας | Καταγγελία στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Ενδέχεται να υπάρξουν νομικοί ή άλλοι λόγοι, για τους οποίους δε θα μπορούμε ή δε θα είμαστε υποχρεωμένοι να ολοκληρώσουμε κάποιο αίτημα να εξασκήσεις τα δικαιώματά σου. Θα χρησιμοποιήσουμε διαθέσιμες νομικές απαλλαγές από τα προσωπικά σου δικαιώματα, στον κατάλληλο βαθμό. Αν απορρίψουμε το αίτημά σου, θα σου πούμε γιατί, σε σχέση με τους νομικούς περιορισμούς.

Αλλαγές σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου

Ενδέχεται να μεταβάλουμε ή να τροποποιήσουμε αυτή την Πολιτική Απορρήτου κατά καιρούς. Όταν πραγματοποιούμε αλλαγές σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου, θα ενημερώνουμε την ημερομηνία αναθεώρησης στην κορυφή αυτής της σελίδα και η συγκριμένη Πολιτική Απορρήτου θα ισχύει από εκείνη την ημερομηνία αναθεώρησης. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε να επισκέπτεσαι τακτικά την Πολιτική Απορρήτου μας, ώστε να παραμένεις ενημερωμένος σχετικά με αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί από την τελευταία σου επίσκεψη.